



Conditions générales

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site wolfscomputers.ch et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

- Le gérant du site web, ci-après désigné « l'Éditeur », « Wolfscomputers » ou « WCS »
- Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur » ou « Client ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site ou la signature d'un contrat vaut l'acceptation de ces conditions.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Pour les personnes morales

Le site wolfscomputers.ch est édité par la société Wolfscomputers Emery, Individuel, dont le siège social est situé au Chemin de Marjovet B6 1040 Echallens.

La société est représentée par Joel Emery et Patrick Marques Meliciano.

Pour les personnes physiques

Le site wolfscomputers.ch est édité par Joel Emery, domicilié au Marjovet B6, 1040 Echallens, et Patrick Marques Meliciano, domicilié à la Rue du Collège 3, 1417 Epautheyres.

ARTICLE 3 : accès aux services

L'Utilisateur du site wolfscomputers.ch a accès aux services suivants :

- Information sur le site concernant les services proposés
- Prise de contact via l'adresse e-mail
- Prise de contact via le numéro de téléphone

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les services suivants sont accessibles pour l'Utilisateur que s'il est membre du site (c'est-à-dire qu'il est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion) :

L'accès à un support

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.



ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site wolfscomputers.ch

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le site permet aux membres de publier sur le site

- Des commentaires
- Des tickets

Le membre s'engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication

ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site wolfscomputers.ch s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.



ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site wolfcomputers.ch (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial peut être utilisé avec consentement de l'entreprise wolfcomputers Emery

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

ARTICLE 7 : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site wolfcomputers.ch pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

Wolfcomputers.ch garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi art. 95, 122 et 173, al. 2, de la Constitution du 19 juin 1992 (État le 1er mars 2019)

Par mail à wolfsteam@wolfcomputers.ch ;

Par voie postale au Chemin de Marjovet B6 1040 Echallens.

ARTICLE 8 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur, qui n'a pas de contrôle sur ces domaines, mais l'Éditeur a l'autorisation des autres domaines pour y mettre les liens sur le site Wolfcomputers.ch.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site wolfcomputers.ch sans autorisation expresse de l'éditeur.

ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site wolfscmpuetr.com se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

ARTICLE 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.



La durée des contrats de services durent le temps indiqués sur ceux-ci, une fois le temps écoulés le client est libre de résilier le contrat quand il le souhaite et sans préavis.

Concernant les services délégués à des tiers ou des partenaires, se sont leurs conditions d'utilisation qui s'appliquent sur le service.

ARTICLE 11 : Droit applicable et for juridique

Le présent contrat dépend de la législation Suisse.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de Lausanne sont compétents pour régler le contentieux.

Article 12 : Site web

WCS livre un site web fonctionnel au client, sur demande du client, WCS peut s'occuper ou non de la publication de celui-ci sur une plateforme d'hébergement web.

En cas de mise en ligne sur la plateforme d'hébergement de la part du client, le client est responsable de toute manipulation faisant en sorte que le site web ne soit pas fonctionnel.

Le client est entièrement responsable de la gestion de ses accès, WCS se décharge de tout vol de donnée suite à une divulgation de ces dernières, volontaires ou non.

WCS pourrait informer le client d'un problème, sévère ou non, présent sur son site web. WCS se décharge complètement de ce problème s'il n'a pas été vu par WCS ou si le client venait à ignorer le problème en question suite au signalement de celui-ci par WCS.

Le temps de résolution de problème ou de modification n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 20 jours à la suite de la demande de résolution pour tenter de résoudre le problème. Si le problème ne peut pas être résolu, WCS en informera le client. L'intervention est facturée à 120.-/heure sauf en cas d'erreur de la part de WCS.

WCS ne peut pas être affilié et ne peut pas être responsable du contenu affiché sur le site de ses clients.

WCS s'engage afin que le site web ait un bon référencement. En l'occurrence, WCS ne garantit pas le fait que le site apparaisse en premier résultat d'un moteur de recherche.

Le délai de livraison final correspond à la date mentionnée sur le contrat. WCS en informe le client en cas de problème avec le projet et la date de livraison.



Article 13 : Photo / Vidéos

WCS est responsable des photos/vidéos jusqu'à la livraison de celles-ci. Une fois livrée/s, WCS décline toute responsabilité quant à l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces images ainsi que les manipulations permettant de faire des modifications visuelles ou de la qualité.

Le client n'est pas obligé de citer que le/les fichier/s ait/aient été réalisé/s par WCS, mais le client accepte que le nom de Wolfscomputers apparaisse dans les métadonnées.

WCS a l'entière autorisation de garder les fichiers de production et utiliser ces derniers pour la création d'autres visuels.

Le temps de réponse n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 10 jours. Le délai de résolution de problème est variable.

Le délai de livraison final correspond à la date mentionnée sur le contrat. WCS en informe le client en cas de problème avec le projet et la date de livraison.

Article 14 : Identité visuelle / Logo / PAO

WCS est responsable des visuels jusqu'à la livraison de celles-ci. Une fois livrés, WCS décline toute responsabilité quant à l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces derniers ainsi que les manipulations permettant de faire des modifications visuelles ou de la qualité.

Le client n'est pas obligé de citer que le/les fichier/s ait/aient été réalisé/s par WCS, mais le client accepte que le nom de Wolfscomputers apparaisse dans les métadonnées.

WCS se permet d'informer le client que ce dernier n'utilise pas les visuels comme demandé dans la charte graphique créée par WCS et de lui demander de rectifier ses erreurs.

WCS a l'entière autorisation de garder les fichiers de production et utiliser ces derniers pour la création d'autres visuels.

Le temps de réponse n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 10 jours. Le délai de résolution de problème est variable.

Le délai de livraison final correspond à la date mentionnée sur le contrat. WCS en informe le client en cas de problème avec le projet et la date de livraison.



Article 15 : Marketing

WCS ne possède pas de licence payante de logiciel de sondage.

WCS fera de son maximum afin de proposer un sondage élaboré avec des questions cohérentes et les visuels, ce qui en fait un contrat de mandat et non un contrat de travail, conformément à l'article 394 jusqu'à l'article 406 du Code des Obligations Suisse.

WCS rendra un rapport au format PDF avec les analyses du personnel de WCS.

Le temps de réponse n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 10 jours. Le délai de résolution de problème est variable.

Le délai de livraison final correspond à la date mentionnée sur le contrat. WCS en informe le client en cas de problème avec le projet et la date de livraison.

Article 16 : Service Informatique

Wolfscomputers propose un service "*all-in-one*" (tout-en-un) afin de garantir le succès et la surveillance de l'infrastructure en profitant de différentes solutions open source et libre.

WCS fait tout ce qui est possible afin d'assurer la sécurité du parc informatique du client mais ne peut pas être tenu responsable en cas de vulnérabilité due au logiciel antivirus.

WCS garde une sauvegarde de vos données sur 6 mois. Ces données ne sont pas utilisées à des fins commerciales mais peuvent être fournies sur demande du tribunal fédérale de Berne dans le cadre d'une enquête. Passé ce délai, WCS ne peut pas être tenu responsable de la perte de ces données.

WCS travaille avec des logs, afin de pouvoir détecter et traiter les problèmes, ces logs ne sont pas utilisés à des fins commerciales mais peuvent être fournis sur demande du tribunal fédérale de Berne dans le cadre d'une enquête.

En cas de comportement suspect ou illégal WCS prendra contact avec le client afin de signaler le problème. En cas d'inaction, WCS se réserve le droit d'en informer les autorités compétentes.

Si le client ou un tiers met en péril son infrastructure volontairement ou non, en enfreignant les règles de sécurité mises en place ou si le problème vient d'une source non prise en charge par l'entreprise WCS, WCS ne peut pas être tenu responsable des dégâts faits à l'infrastructure du client et WCS se réserve le droit de prolonger le délai de rétablissement des services.

Le temps de réponse n'est pas immédiat, la prise en charge d'un cas se fait dans les 10 jours après la réception de celui-ci et est traité dans les 20 jours.



Article 17 : Firewalling

WCS délivre une solution de Firewalling « clé en main » et « plug and use » (brancher et utiliser) en profitant de la solution « OPNsense » qui est un produit open source et libre.

WCS ne vend pas de licence car cela violerait les conditions d'utilisation d'OPNsense mais vend/loue un matériel et vend/loue du service, de la maintenance et du support.

Le firewalling WCS, protège votre infrastructure de la façon suivante :

- Inspection du trafic réseau interne et externe
- Inspection des téléchargements
- Limitation des sites web dangereux visible via des ACL (liste d'accès) catégorisés
- Monitoring réseau et logs des utilisateurs

WCS s'engage à garantir la plus grande sécurité possible en effectuant toutes les mises à jour logicielles et matérielles nécessaires.

Les Firewalls WCS ne sont pas des antivirus ou des spam assassins (mail). Ils ne protègent pas contre un virus, un vers, ou une faille dans l'infrastructure. Les mises à jour des différents appareils doivent être maintenues.

Le client possède des accès permettant des modifications au sein de Firewall, WCS ne peut pas être tenu responsable de la perte ou la diffusion de ces accès par le client volontairement ou non ainsi que des conséquences de cette perte/diffusion.

Si le client ou un tiers met en péril son infrastructure volontairement ou non, en enfreignant les règles de sécurité mises en place ou si le problème vient d'une source non prise en charge par l'entreprise WCS, WCS ne peut pas être tenu responsable des dégâts faits à l'infrastructure du client et WCS se réserve le droit de prolonger le délai de rétablissement des services.

Le temps de réponse n'est pas immédiat, la prise en charge d'un cas se fait dans les 10 jours après la réception de celui-ci et est traité dans les 20 jours.

Article 18 : Télécommunication

Nous appliquons les Conditions Générales de Vente de notre fournisseur

<https://www.vtx.ch/fr/cgv>

Si le client ou un tiers met en péril son infrastructure volontairement ou non, en enfreignant les règles de sécurité mises en place ou si le problème vient d'une source non prise en charge par l'entreprise WCS, WCS ne peut pas être tenu responsable des dégâts faits à l'infrastructure du client et WCS se réserve le droit de prolonger le délai de rétablissement des services.

Le temps de réponse n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 10 jours.



Article 19 : Assistance 24/7

Ce service ne s'applique uniquement aux clients ayant demandé une assistance 24/7 par le biais d'un contrat.

Le temps de réponse n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 1 heure de délai de réponse. Le délai de résolution de problème ou d'alternative fonctionnelle est de 8 heures.

En cas de problème, le client appelle tout de suite le support privilégié au 079 151 56 35 et prépare un numéro de client qu'il se tiendra prêt à donner au conseiller qui répondra à son appel.

Une fois le service rétabli du point de vue du client, WCS traitera le fond du problème dans les délais normaux à savoir 20 jours.

Si le client ou un tiers met en péril son infrastructure volontairement ou non, en enfreignant les règles de sécurité mises en place ou si le problème vient d'une source non prise en charge par l'entreprise WCS, WCS ne peut pas être tenu responsable des dégâts faits à l'infrastructure du client et WCS se réserve le droit de prolonger le délai de rétablissement des services.

Article 20 : Maintenance Web

Ce service supplémentaire correspond à des petites modifications à réaliser dans le cadre de la prestation supplémentaire « Maintenance Web ».

WCS entend par « petites modifications »

- Changement d'un fichier image par un autre fichier, fourni par le client
- Retouche dans des phrases (faute de frappe, syntaxe), phrases fournies par le client
- D'ajout de petites phrases qui ne déplacent pas le reste du design du site, fournies par le client
- Suppression de phrases qui ne déplacent pas le reste du design du site, signalé par le client
- Changement de couleur des éléments du site présents dans le code, couleur voulue informée par le client
- Gestion du certificat HTTPS

Le temps de réponse n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 10 jours. Le temps de résolution de problème ou de modification n'est pas immédiat, WCS s'engage à respecter une durée maximale de 20 jours à la suite de la demande de résolution pour tenter de résoudre le problème. Si le problème ne peut pas être résolu, WCS en informera le client. Toute autre intervention est facturée à 120.-/heure.

Article 21 : Police d'écriture

WCS livre ses différents services avec des polices libres de droit ou des polices auxquelles WCS possède les droits d'utilisation et de publication.

Si le client souhaite une police d'écriture payante, WCS se réserve le droit d'acheter cette dernière et de la facturer au client.